独立行政法人日本高速道路保有・債務返済機構 特殊車両通行許可オンライン申請システム よくあるご質問

特殊車両通行許可制度については、大型車通行適正化に向けた関東地域連絡協議会作成の「特殊車両通行ハンドブック 2022」からご確認いただけます。

操作マニュアルの最後にも FAQ の掲載がございますので、あわせてご確認ください。

目次

全般

- 1. 同じメールアドレスで複数のユーザー登録が可能か。
- 2. 独立行政法人 日本高速道路保有・債務返済機構特殊車両通行許可オンライン申請システムの操作方法について。
- 3. 「申請支援システム(オンライン)」「電子申請書作成システム(オフライン)」の操作方法について。
- 4. 特車申請の要否について。
- 5. 提出先の支社等について。
- 6. 各高速道路会社・支社が管理する路線名が知りたい。
- 7. 書類を添付すると最大合計サイズを超えていますとメッセージが出る。
- 8. 手数料について知りたい。
- 9. 手数料が発生するか事前に確認したい。
- 10. 審査状況を確認したい/いつごろ許可が下りるか知りたい。
- 11. システムの挙動がおかしい/システムエラーが発生する。
- 12. 差戻しをしてほしい。
- 13. 差戻しの詳細な原因を知りたい/差戻し内容について質問したい。
- 14. 差戻しになった申請を削除したい。
- 15. 2種類の積載貨物を運搬する場合、2件の申請が必要となるか。
- 16. 変更申請では複数箇所の変更を行えるのか(例:通行経路の変更と申請者情報の変更)。

申請内容について

- 1. 申請内容を相談したい/確認したい。
- 2. 申請を取り下げたい。
- 3. 提出先を間違えてしまった。
- 4. 提出に使用する申請データはどうやって作成するのか。

- 5. 「電子申請書作成システム(オフライン)」で建設機械類を車種として設定するにはどのような操作になるか。
- 6. 申請データを選択するところで、「申請データにファイル形式のエラーがあります。申請データファイルの作成元システムで再 作成してください。」とメッセージが表示された。
- 7. 通行経路は高速道路のみでも問題ないか。
- 8. 算定結果について確認したい。
- 9. 提出が必要な書類を確認したい(通行経路表・通行経路図・車両軌跡図)
- 10. 通行経路図の PDF はどこで入手可能か。
- 11. 付属書類が添付できない。
- 12. 更新申請で、前回の許可証の添付はどのように操作すればよいか。
- 13. _ 車検証情報照合結果で「車検証情報がシステムに登録されていません」というメッセージが表示された。
- 14. 車両軌跡図について確認したい。
- 15. 車両四面図は提出が必須か。
- 16. その他付属書類は何を添付したらよいか。
- 17. 申請書プレビュー画面に誤った総通行経路数が表示される。
- 18. 手数料の請求先はオンライン申請システムに登録した内容と、申請データ作成時に入力した内容のどちらになるのか。
- 19. 【工事用申請】工事に関する必要書類の提出方法について。

代理人申請について

- 1. ユーザー登録情報は代理人自身の情報とすればよいか。
- 2. 1アカウントで申請者が異なる複数の申請を代理人申請可能か。
- 3. 提出するデータは本人申請ではなく代理人申請とする必要があるか。
- 4. 委任状の添付ができない。
- 5. 国交省のシステムで代理人申請としてデータを作成した場合、高速道路機構のオンライン申請時には特に何かをしなく てもいいのか。
- 6. 許可証は代理人側で確認できるのか。

No.	質問	回答
全般		
1	同じメールアドレスで複数のユーザー登録が可能か。	同じメールアドレスで2つ以上のユーザー登録を行うこ
		とはできません。
2	独立行政法人 日本高速道路保有·債務返済機構特	操作マニュアルをご確認ください。
	殊車両通行許可オンライン申請システムの操作方法につ	
	いて。	
3	「申請支援システム(オンライン)」「電子申請書作成シス	特車運用事務局にお問い合わせください。
	テム(オフライン)」の操作方法について。	
4	特車申請の要否について。	提出を予定している支社等へお尋ねいただきますようお
		願いいたします。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
5	提出先の支社等について。	申請経路に含まれる高速道路を管理している高速道
		路会社・支社であればどこに申請いただいても問題ござ
		いません。
6	各高速道路会社・支社が管理する路線名が知りたい。	高速道路会社へお尋ねいただきますようお願いいたしま
		す。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
7	書類を添付すると最大合計サイズを超えていますとメッセ	モノクロでスキャンするなど容量の縮小をお願いいたしま
	ージが出る。	す。申請書類ごとの登録可能なファイルサイズの上限に
		ついては操作マニュアル P.58 をご確認ください。
8	手数料について知りたい。	道路管理者が高速道路機構である高速6会社(東
		日本高速道路株式会社·中日本高速道路株式会
		社·西日本高速道路株式会社·首都高速道路株式
		会社·阪神高速道路株式会社·本州四国連絡高速
		道路株式会社)管理区間のみの場合、手数料は発
		生しません。
		他の道路管理者が管理する路線が申請経路に含ま
		れる場合は手数料が発生します(申請車両台数×
		申請経路数×200 円)。
9	手数料が発生するか事前に確認したい。	提出を予定している支社等へお尋ねいただきますようお
		願いいたします。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
10	審査状況を確認したい/いつごろ許可が下りるか知りた	提出先支社等へお尋ねいただきますようお願いいたしま
	い <u>。</u>	す。

No.	質問	回答
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
11	システムの挙動がおかしい/システムエラーが発生する。	一度、PCの再起動や Microsoft Edge でのアクセス
		をお試しいただけますでしょうか。解決しない場合はお
		手数をおかけしますが、ヘルプデスクまでお問い合わせく
		ださい。
12	差戻しをしてほしい。	提出先支社等へご連絡いただきますようお願いいたし
		ます。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
13	差戻しの詳細な原因を知りたい/差戻し内容について質	提出先支社等へお尋ねいただきますようお願いいたしま
	問したい。	す。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
14	差戻しになった申請を削除したい。	恐れ入りますが、削除は行っておりません。
15	2 種類の積載貨物を運搬する場合、2 件の申請が必	2件の申請が必要となります。
	要となるか。	
16	変更申請では複数箇所の変更を行えるのか(例:通	複数の変更を1回の変更申請で行うことが可能で
	行経路の変更と申請者情報の変更)。	す。
申請	内容について	
1	申請内容を相談したい/確認したい。	提出を予定している支社等へご連絡いただきますようお
		願いいたします。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
2	申請を取り下げたい。	提出先支社等へご連絡いただきますようお願いいたし
		ます。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
3	提出先を間違えてしまった。	提出先支社等へご連絡いただきますようお願いいたし
		ます。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
4	提出に使用する申請データはどうやって作成するのか。	「申請支援システム (オンライン)」「電子申請書作成
		<u>システム</u> (オフライン)」どちらで作成した申請データでも
		提出可能です。
5	「電子申請書作成システム(オフライン)」で建設機械類を	「電子申請書作成システム(オフライン)」では、建設機
	車種として設定するにはどのような操作になるか。	械類の申請データを作成することができません。お手数

No.	質問	回答
		をおかけしますが、「申請支援システム(オンライン)」を
		使用して申請データを作成いただけますようお願いいた
		します。
6	申請データを選択するところで、「申請データにファイル形	電子申請書作成システムを用いて作成した申請データ
	式のエラーがあります。申請データファイルの作成元システ	の場合、代表者名が全角8文字を超えるとエラーとな
	ムで再作成してください。」とメッセージが表示された。	るため、代表者名をご確認ください。
7	通行経路は高速道路のみでも問題ないか。	問題ございません。
8	算定結果について確認したい。	特車運用事務局にお問い合わせください。
9	提出が必要な書類を確認したい(通行経路表・通行経	提出が必要な書類については、操作マニュアル P.58 を
	路図・車両軌跡図)	ご確認ください。
10	通行経路図の PDF はどこで入手可能か。	国土交通省のシステムから入手可能です。詳細につい
		ては特車運用事務局にお問い合わせください。
11	付属書類が添付できない。	添付できるファイル形式は PDF のみとなっています。ファ
		イルの拡張子が「.pdf(小文字)」となっているかご確
		認ください。
12	更新申請で、前回の許可証の添付はどのように操作すれ	前回の許可証の PDF はその他付属書類に添付をお
	ばよいか。	願いいたします。
13	車検証情報照合結果で「車検証情報がシステムに登録	車検証を運輸支局等に登録して間もない場合、反映
	されていません」というメッセージが表示された。	されていないことがございます。提出を予定している支
		社等へご相談のうえ、申請いただきますようお願いいた
		します。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
14	車両軌跡図について確認したい。	提出先支社等へご連絡いただきますようお願いいたし
		ます。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
15	車両四面図は提出が必須か。	必須ではございません。提出先の支社等から提出依
		頼があった場合のみに必要となります。
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道
		路 国土交通省 関東地方整備局
16	その他付属書類は何を添付したらよいか。	提出先の支社等から特段指示がなければ添付は不
		要です。
17	申請書プレビュー画面に誤った総通行経路数が表示され	不具合により当該事象が発生しており、ご不便をおか
	る.	けし申し訳ございません。審査時に正しい値へ修正い
		たしますので、許可証には正しい値が記載されます。
18	手数料の請求先はオンライン申請システムに登録した内	申請データ作成時に入力した内容となります。

No.	質問	回答	
	容と、申請データ作成時に入力した内容のどちらになるの		
	か。		
19	【工事用申請】工事に関する必要書類の提出方法につ	提出先支社等へご連絡いただきますようお願いいたし	
	いて。	ます。	
		申請・問い合せ窓口(各高速道路(株)) 道	
		路 国土交通省 関東地方整備局	
代理人申請について			
1	ユーザー登録情報は代理人自身の情報とすればよいか。	代理人ご自身の情報でご登録お願いいたします。	
2	1アカウントで申請者が異なる複数の申請を代理人申	可能です。	
	請可能か。		
3	提出するデータは本人申請ではなく代理人申請とする必	代理人申請としていただきますようお願いいたします。	
	要があるか。		
4	委任状の添付ができない。	申請データが代理人申請ではない場合、委任状添付	
		画面が表示されません。国交省のシステムで代理人申	
		請として再作成いただきますようお願いいたします。	
5	国交省のシステムで代理人申請としてデータを作成した	代理人申請の申請データを読み込んだ場合に限り、	
	場合、高速道路機構のオンライン申請時には特に何かを	委任状を添付する欄が表示されます。委任状の添付	
	しなくてもいいのか。	がされるまでは申請を進めることができなくなります。	
6	許可証は代理人側で確認できるのか。	状況照会画面より、該当ユーザーで提出したすべての	
		申請に対する許可証が閲覧できます。	