

平成26年3月14日  
東日本高速道路(株)  
中日本高速道路(株)  
西日本高速道路(株)  
首都高速道路(株)  
阪神高速道路(株)  
本州四国連絡高速道路(株)  
(独)日本高速道路保有・債務返済機構

## 「新たな高速道路料金(案)」等に関する意見募集結果について(概要)

「新たな高速道路料金(案)」等について、2月14日～2月27日まで意見募集を実施したところ、専用ホームページに9,497件のアクセスがあり、郵送と合わせて1,071人からご意見を頂きました。意見募集にご協力頂きました皆様、誠にありがとうございました。

### ◆実施期間及び方法

意見募集期間：平成26年2月14日(金)～平成26年2月27日(木)

意見受付方法：専用ホームページ、郵送

### ◆ご意見の受付状況

意見募集ホームページへの総アクセス数 : 9,497件

ご意見を提出して頂いた人数 : 1,071人

### ◆ご意見の概要

(1) 新たな料金水準に関する意見 ( 596件)

(2) 新たな料金割引に関する意見 (1,431件)

(3) 高速道路利便増進計画の変更に関する意見 ( 10件)

(4) その他の意見 ( 429件)

※ 意見募集結果の詳細については別紙をご覧ください。

※ 複数の意見を記載されたケースがありますので、ご意見件数が提出して頂いた人数より多くなっています。

## 1. 新たな料金水準に関する意見

ご意見		ご意見についての見解	
(1) 計画案に賛成	・料金水準を引下げ3つの料金水準に整理したことはわかりやすくなり評価できる。	17件 ・平成26年4月以降の新たな高速道路料金について、円滑に実施できるよう準備を進めてまいります。	
(2) 計画案を見直すべき			
①もっと料金水準を下げるべき	・本四高速の料金をもっと下げるべき。	23件	<p>・今回の新たな料金水準は、国土幹線道路部会の中間答申(H25.6.25)及び新たな高速道路料金に関する基本方針(H25.12.20)に基づき、詳細を検討したもので、高速道路債務の返済状況を踏まえETC車を対象に3つの料金水準を基本として見直しを行っています。</p> <p>・更なる料金水準の引下げや期間の延長等については、多くの財源が必要となり、高速道路債務の返済に影響が生じることから、ご理解をお願いします。</p>
	・会社の努力でもっと料金を下げるべき。	18件	
	・全て普通区間の水準に統一すべき。	12件	
	・一部の区間だけでなく全ての区間で（一般有料道路も含め）下げるべき。	11件	
	・高速道路の料金を引き下げ、高速道路を有効に活用すべき。	11件	
	・世界基準と比べて高いので料金水準をもっと下げるべき。	9件	
	・複雑な割引をやめて料金水準自体を下げるべき。	5件	
	・当面10年間とあるが恒久的に料金水準を引き下げるべき。	1件	
	・1つのインターチェンジ間の料金を下げ利用しやすくしてほしい。	1件	
②料金水準を下げるべきではない	・フェリーやバスなど公共交通が衰退するので、料金水準を下げるべきではない。	55件	<p>・今回の新たな料金水準は、国土幹線道路部会の中間答申(H25.6.25)及び新たな高速道路料金に関する基本方針(H25.12.20)に基づき、詳細を検討したもので、高速道路債務の返済状況を踏まえETC車を対象に3つの料金水準を基本として見直しを行っています。</p>
	・料金を下げずに構造物の更新や管理の徹底を図るべき。	13件	
③料金体系を見直すべき	・混雑時は高く閑散時は安く、または混雑区間は高く閑散区間は安くするなど交通状況を考慮した料金水準にすべき。	18件	<p>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</p>
	・料金水準がETC車限定なのはおかしい。	5件	
	・均一料金制（近畿道、阪和道等）はやめるべき（1区間利用が高すぎる）。	2件	
	・現金車を値上げしETC車を値下げすべき。	1件	

ご意見		ご意見についての見解	
(3) その他			
①高速道路の料金制度のあり方	・高速道路料金については、公共交通も含めた全体の交通体系の中で考えるべき。	134件	<p>・今回の新たな料金水準は、国土幹線道路部会の中間答申（H25. 6. 25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25. 12. 20）に基づき詳細を検討したものです。</p> <p>・高速道路を利用しやすい料金制度とするべく、皆さまから頂きましたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
	・高速道路料金については、将来を見据えて検討すべき。永久有料化でも構わないので恒久的な料金制度を検討すべき。	15件	
	・割高区間の建設費を全国の利用者で負担するのは公平ではない。	8件	
	・路線ごとに料金を決定し、路線毎に無料化すべき（料金プール制に反対）。	7件	
	・高速道路は全て無料化すべき。	7件	
	・地方部は無料化すべき。	4件	
	・料金収受コストを下げるためにETC車以外利用禁止とすべき。	3件	
	・本四高速やアクアラインの建設費は高速利用者のみだけでなく国費でも負担すべき。	1件	
	・期間が10年とあるが景気の変動等を確認しもっと短い期間で見直すべき。	1件	
	・料金を検討する際、欧州の事例を参考にするとよい。	1件	
	・料金の有識者委員会に物流業界からも委員を選出すべき。	1件	
	・新直轄区間を含む場合にも長距離逓減を適用してほしい	1件	
②車種区分を見直すべき	・二輪車の料金区分を設けるべき。	176件	<p>・今回の新たな料金水準は、国土幹線道路部会の中間答申（H25. 6. 25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25. 12. 20）に基づき、詳細を検討したものです。</p> <p>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
	・車体重量等による道路への影響を考慮した料金体系にすべき。	24件	
	・大型車の料金水準をもっと下げるべき。	4件	
	・軽区分は廃止すべき（普通車と同じにすべき）	3件	
	・特定中型車（車両重量11t）の料金水準を下げるべき。	2件	
	・軽自動車の料金水準をもっと下げるべき。	1件	
	・自家用普通貨物車の料金水準をもっと下げるべき。	1件	

## 2. 新たな料金割引に関する意見【NEXCO】

ご意見		ご意見についての見解
(1) 計画案に賛成	・実施目的に沿った割引となっており評価できる。	17件 ・平成26年4月以降の新たな高速道路料金について、円滑に実施できるよう準備を進めてまいります。
(2) 現行割引を継続してほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・深夜割引の割引率5割を維持してほしい。</li> <li>・マイレージ割引の割引率は現状維持してほしい。</li> <li>・割引内容や割引率は現状維持してほしい。</li> <li>・大都市近郊区間の早朝夜間割引を継続してほしい。</li> <li>・休日割引の割引率5割を維持してほしい。</li> <li>・地方部の平日昼間割引を継続してほしい。</li> <li>・大口多頻度割引の契約単位割引（1ヵ月450万円以上、1台2.7万円を5%割引）を残してほしい。</li> <li>・平日夜間割引を継続してほしい。</li> </ul>	134件 80件 75件 71件 68件 52件 44件 38件 ・今回の割引見直しは、緊急経済対策の終了に伴い、国土幹線道路部会の中間答申（H25.6.25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25.12.20）を踏まえ、 ①実施目的を明確にした上で、効果が高く重複や無駄のない割引となるように見直し ②生活対策、観光振興、物流対策などの観点を重視しつつ、高速道路の利用機会の多い車に配慮する この2つの基本的な考え方に基づき、割引の詳細な検討を行い、高速道路の料金割引全体について再編しました。 ・現行の各種割引を継続するためには、多くの割引財源が必要となり、今後の高速道路債務の返済に影響が生じることから、ご理解をお願いいたします。
(3) 新たな料金割引の内容を見直すべき（個別）	①平日朝夕割引 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コーポレートカード利用車両も平日朝夕割引の制度設定の目的に沿うものであることから、適用すべき。</li> <li>・平日朝夕割引について、従来の通勤割引と同じように多頻度利用に関わらず割り引いてほしい。</li> <li>・平日朝夕割引の精算方法を改善すべき（翌月精算ではなく当月精算としてほしい）。</li> <li>・平日朝夕割引は複雑でわかりにくいいためシンプルにすべき。</li> <li>・平日朝夕割引について、適用回数を緩和してほしい。</li> <li>・利用照会サービスに反映されるようにしてほしい。</li> <li>・平日朝夕割引について、適用時間を拡大してほしい。</li> <li>・平日朝夕割引をマイレージ登録者のみとすべきではない。</li> <li>・休日にも通勤者がいるので朝夕割引を休日も実施するべき。</li> <li>・平日朝夕割引の距離制限はなくすべき。</li> <li>・個人の多頻度割引である平日朝夕割引について、平日朝夕だけでなく全ての時間に適用してほしい。</li> <li>・平日朝夕割引について、同一区間でなくとも適用させるべき。</li> <li>・平日朝夕割引の対象車種を全車種ではなく普通車以下にすべき。</li> <li>・平日朝夕割引はマイレージ還元であることがわかる名称にすべき。</li> <li>・平日朝夕割引の還元された無料走行分による走行も利用回数としてカウントすべき。</li> <li>・平日朝夕割引の割引率を拡大すべき。</li> </ul>	93件 54件 19件 17件 16件 12件 11件 10件 8件 3件 2件 2件 1件 1件 1件 1件 ・今回の割引見直しは、緊急経済対策の終了に伴い、国土幹線道路部会の中間答申（H25.6.25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25.12.20）を踏まえ、 ①実施目的を明確にした上で、効果が高く重複や無駄のない割引となるように見直し ②生活対策、観光振興、物流対策などの観点を重視しつつ、高速道路の利用機会の多い車に配慮する この2つの基本的な考え方に基づき、割引の詳細な検討を行い、高速道路の料金割引全体について再編しました。 ・平日朝夕割引は、既存の通勤割引では利用目的や利用頻度に関係なく対象車両すべてに割引が適用されていたことを踏まえ、効果の最大化、利用の促進・定着の観点から多頻度利用する車を対象とした割引としております。 ・コーポレートカードをご利用されるお客様にとって、走行に応じた利用カードの差替えがなくなることは、利便性の向上に資するものであると考え、クレジットカードをご利用されるお客様と同様に平日朝夕割引を適用いたします。 ・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。

ご意見			ご意見についての見解
②マイレージ割引	・現行システムのマイレージポイントが損しないような措置を講ずるべき。	5件	<p>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</p> <p>・マイレージ割引の内容については、制度変更時のポイント付与方法等も含めて、別途詳細を発表し周知させていただきます。</p>
	・マイレージ割引の有効期間2年を延長するべき。	3件	
	・マイレージ割引の周知方法が悪い（知らない人が多い）。	3件	
	・マイレージの自動還元の仕組みを導入してほしい。	2件	
③大口多頻度割引	・大口多頻度割引について、平成27年4月以降も最大割引率50%を維持してほしい。	96件	<p>・大口多頻度割引は、国土幹線道路部会の中間答申を踏まえ、物流対策等の観点を重視しつつ、主に業務目的で高速道路を利用する機会の多い車の負担を軽減するため、今回の割引率を設定しました。</p> <p>・割引率の拡大などについては、多くの財源が必要となり、高速道路債務の返済に影響が生じることから、ご理解をお願いします。</p> <p>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</p>
	・大口多頻度割引の契約単位割引の適用額を緩和してほしい。	7件	
	・大口多頻度割引の割引率をさらに上げてほしい。	6件	
	・大口多頻度割引の車両単位割引の適用額を緩和（5,000円以下でも割引）してほしい。	3件	
	・コーポレートカードの発給を早くしてほしい。	2件	
	・1枚のカードで複数台数の利用を認めてほしい。	2件	
	・大口多頻度割引の保証金の条件を緩和してほしい。	1件	
	・申請手続き経費は会社負担にしてほしい。	1件	
	・高速道路利用データ（利用明細）を無料にしてほしい。	1件	
④深夜割引	・深夜割引について、適用時間を拡大してほしい。	51件	<p>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</p>
⑤アクアライン割引	・アクアラインは安すぎて渋滞がひどい。もっと高くしてほしい。	1件	<p>・アクアラインの割引については、国及び千葉県の負担を前提に割引を継続するものです。ご理解をお願いします。</p>
	・アクアラインの割引に税負担すべきではない。	1件	

ご意見			ご意見についての見解
(4) 割引きを拡大すべき			
①割引対象を拡大すべき	・トラックやバス等の営業用車両を対象とした割引を拡大すべき。	48件	・今回の新たな割引については、割引の目的を明確にした上で対象車種や道路、地域を設定しています。ご理解をお願いします。
	・〇〇道路も割引してほしい。	40件	
	・現金車も割引対象にすべき。	3件	
	・中型車にも普通車並みの割引を導入すべき。	2件	
	・大都市圏も地方部と同様に平日朝夕割引や休日割引を適用してほしい。	2件	
②多様な割引を検討・実施すべき	・上制限（1,000円、2,000円等）を導入してほしい（復活させてほしい）。	18件	・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。
	・観光割等企画割引を充実させてほしい。	17件	
	・二輪車の割引を導入すべき。	12件	
	・平日が休みの人のための割引を導入すべき。	11件	
	・環状道路利用を促進させる割引を導入してほしい。	6件	
	・長距離移動を対象にした割引を導入してほしい。	5件	
	・Felica等チャージ方式を導入してほしい。	4件	
	・道路の混雑状況に応じた割引を導入してほしい。	4件	
	・都市高速等とのシームレスな割引制度を導入してほしい。	3件	
	・単身赴任者向けの帰宅割引を導入してほしい。	2件	
	・高速料金の「年間定額制」や「定期券」を導入してほしい。	2件	
	・エコカー割引を導入してほしい。	1件	
・月の利用額に応じ割引率を設定すべき。	1件		
(5) 割引きを見直して（縮小して）実施すべき			
	・全国一律ではなく地域ごとの利用状況に応じた割引率を設定すべき。	6件	・今回の新たな割引については、一般道の混雑緩和や休日の高速道路の渋滞抑制等の観点も踏まえ割引を設定しております。 ・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。
	・渋滞や安全に配慮して割引をすべき。	3件	
	・大口多頻度割引と時間帯割引といった重複割引は廃止すべき。	3件	

ご意見			ご意見についての見解
(6) 割引は実施すべきではない			
①割引全般	・税負担による割引は実施すべきでない。	17件	<p>・今回の割引見直しは、緊急経済対策の終了に伴い、国土幹線道路部会の中間答申（H25.6.25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25.12.20）を踏まえ、</p> <p>①実施目的を明確にした上で、効果が高く重複や無駄のない割引となるように見直し</p> <p>②生活対策、観光振興、物流対策などの観点を重視しつつ、高速道路の利用機会の多い車に配慮する</p> <p>この2つの基本的な考え方に基づき、割引の詳細な検討を行い、高速道路の料金割引全体について再編しました。ご理解をお願いします。</p>
	・二酸化炭素の増加等環境悪化が懸念されるので、割引は実施すべきでない。	15件	
	・割引をするのではなく構造物の更新や管理の徹底を図るべき。	6件	
	・フェリーやバスなど公共交通が衰退するので、割引は実施すべきでない。	4件	
	・無料化や休日一律1,000円は無謀な施策だった（財源を考えて実施すべき）。	3件	
	・（国民の産業活動や生活を誘導するような）時間帯割引制度は廃止すべき。	1件	
	・渋滞や事故が懸念されるので、割引は実施すべきでない。	1件	
②個別割引	・休日特別割引は（渋滞を悪化させているため）廃止すべき。	8件	
	・大型車割引は廃止すべき。	6件	
	・平日朝夕割引（多頻度利用割引）は廃止すべき。	3件	
	・マイレージ割引は廃止すべき。	2件	
	・深夜割引待ちのトラックが渋滞し危険であるため深夜割引は廃止すべき。	2件	
(7) その他			
・割引をシンプルにしてほしい	9件	<p>・今回の割引見直しは、緊急経済対策の終了に伴い、国土幹線道路部会の中間答申（H25.6.25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25.12.20）を踏まえ、</p> <p>①実施目的を明確にした上で、効果が高く重複や無駄のない割引となるように見直し</p> <p>②生活対策、観光振興、物流対策などの観点を重視しつつ、高速道路の利用機会の多い車に配慮する</p> <p>この2つの基本的な考え方に基づき、割引の詳細な検討を行い、高速道路の料金割引全体について再編しました。</p> <p>・皆さまから頂きましたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>	
	・新たな割引の開始時期を見直すべき（消費税8%への増税後の動向を見て判断すべき）。		8件
			<p>・利便増進計画による割引が平成26年3月で予定どおり終了することから、平成26年4月以降の新たな高速道路の料金を検討したものです。ご理解をお願いします。</p>

## 2. 新たな料金割引に関する意見【本四高速】

ご意見		ご意見についての見解
(1) 計画案に賛成	・実施目的に沿った割引となっており評価できる。	1件 ・平成26年4月以降の新たな高速道路料金について、円滑に実施できるよう準備を進めてまいります。
(2) 割引を拡充すべき	・島民割引や往復利用割引など地元住民を対象とした割引を導入してほしい。	19件 ・島民割引導入のご意見について、インターチェンジのない離島4島の住民の方々に対し、引き続き、地元地方自治体の負担と合わせて割引を実施致します。 ・その他4島以外の割引や往復割引などについては、財源が必要となり、高速道路債務の返済に影響が生じることから、ご理解をお願いします。
	・本四の大口多頻度割引をNEXCOと同水準で実施してほしい。	16件 ・今回の料金案は、国土幹線道路部会の中間答申(H25.6.25)及び新たな高速道路料金に関する基本方針(H25.12.20)に基づき、詳細を検討したものです。
	・平日、休日の2段階の料金を一本化してほしい。	7件
	・トラックやバス等の営業用車両を対象とした割引を拡大すべき。	5件
	・平日朝夕割引をコーポレートカード利用車にも適用すべき。	4件
	・本四高速でも大口多頻度割引の契約単位割引を実施してほしい。	4件
	・本四高速でも深夜割引を導入してほしい。	4件
	・平日朝夕割引について他の高速道路と同様、新たな料金水準に対して5割引とすべき。	3件
	・休日割引の割引率を上げてほしい。	2件
	・個人の多頻度割引(平日朝夕割引)について、平日朝夕だけでなく全ての時間に適用してほしい。	2件
	・マイレージ割引の割引率を上げてほしい。現行割引率を維持してほしい。	1件
	・マイレージについて、NEXCOと本四は統合すべき	1件
	・介護や福祉のための割引を導入してほしい。障害者割引を充実してほしい。	1件

ご意見		ご意見についての見解
(3) 割引内容を見直すべき		
	・フェリーやバスなど公共交通が衰退するので、割引は実施すべきでない。	48件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の割引見直しは、緊急経済対策の終了に伴い、国土幹線道路部会の中間答申（H25.6.25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25.12.20）に基づき、他の交通機関へも一定の配慮を行いつつ、詳細を検討したものです。</li> <li>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</li> </ul>
	・税負担までして割引をすべきではない。	19件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の割引見直しは、緊急経済対策の終了に伴い、国土幹線道路部会の中間答申（H25.6.25）及び新たな高速道路料金に関する基本方針（H25.12.20）を踏まえ、</li> <li>①実施目的を明確にした上で、効果が高く重複や無駄のない割引となるように見直し</li> <li>②生活対策、観光振興、物流対策などの観点を重視しつつ、高速道路の利用機会の多い車に配慮する</li> <li>この2つの基本的な考え方にに基づき、割引の詳細な検討を行い、高速道路の料金割引全体について再編しました。</li> </ul>
	・大口多頻度割引は拡大すべきではない。	1件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さまから頂きましたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</li> </ul>

### 3. 高速道路利便増進計画（スマートインターチェンジ整備計画）の変更に関する意見

ご意見		ご意見についての見解
(1) スマートインターチェンジ整備制度全般について	・必要なスマートインターチェンジは利便増進事業終了後も新たな財源を確保し整備すべき。	7件
	・地元の負担を軽くする制度にすべき。	3件

#### 4. その他【本文記載事項】に関する意見

ご意見		ご意見についての見解	
(1) 首都高速・阪神高速の料金について			
① 計画案に賛成	・ 今後シームレスな料金体系を導入することに賛成である。	3件	<p>・ 今後検討するシームレスな料金体系については、環状道路の整備に合わせて導入するべく検討を進めることとし、それまでの間、首都高速については平成27年度まで、阪神高速については平成28年度まで現行の料金体系を継続することを考えているものです。シームレスな料金体系の内容については、これから検討するものであり、今後国等と連携して検討していきたいと考えております。</p> <p>・ 皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</p>
② 料金体系を見直すべき	・ 距離別料金の幅を広げるべき。	4件	
	・ 道路の混雑状況に応じた料金制度にすべき。	3件	
	・ 距離別料金はやめ、定額制に戻すべき。	1件	
	・ 路線ごとに料金を決定し償還後に無料化すべき	1件	
③ 料金を下げるべき (割引を拡充すべき)	・ 時間帯割引を復活してほしい。	39件	
	・ お得意様割引を復活してほしい。	30件	
	・ コーポレートカードによる集金事務集約化協力金制度を復活してほしい。	23件	
	・ 二輪車の料金区分を設けてほしい。	7件	
	・ 二輪車の乗継割引を導入してほしい。	2件	
	・ 大口多頻度割引を拡充してほしい。	2件	
	・ 首都高にもマイレージ割引を導入してほしい。	1件	
	・ 新神戸トンネルを安くしてほしい。	1件	
④ 料金を上げるべき	・ 環境負荷の大きい車両は割り増し料金にすべき。	1件	
	・ 渋滞が酷いので料金を上げて渋滞をなくしてほしい。	1件	
⑤ その他	・ 現行の料金体系（料金割引）を維持すべき。	40件	
	・ 首都高速と阪神高速の見直し時期を合わせてほしい。	5件	
	・ 料金は短い期間（2～3年）で見直すべき。	1件	
(2) 本四高速の全国編入について			
① 計画案に反対	・ 普段使用しない本四高速の建設費を全国で肩代わりするのは納得がいかない。	6件	・ 本四高速については今や、全国ネットワークの一部となっていることや近年は経営状況の改善が図られていることを踏まえ、全国路線網に編入することとしました。
(3) 京葉道路の料金について			
	・ 無料区間を有料化すべき	1件	・ 頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。
(4) 消費税の転嫁について			
① 計画案に賛成	・ 10円単位で問題ない	3件	<p>・ 国土交通省が発表した「高速道路料金における消費税の転嫁の方法に関する基本的な考え方について」（平成26年1月22日）を踏まえ、端数処理は、10円単位、四捨五入とすることとしました。</p>
② 計画案に反対	・ 1円単位にすべき	3件	
	・ ETC車は1円単位とし、現金車は現行の50円刻みとすべき。	1件	

## 5. 本文記載事項以外に関する意見

ご意見		ご意見についての見解
(1) 今後の高速道路の建設について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環状道路の整備を推進すべき（早く開通させてほしい）。</li> <li>・高速道路ネットワークを早期に整備すべき。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高速道路ネットワークの整備については、早期完成を目指し、建設を進めているところです。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>5件</li> <li>4件</li> </ul>	
(2) 高速道路の管理について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SAPAの二輪車駐車を改善してほしい。</li> <li>・維持管理をしっかりとやるべき（大雪対応、防災等）</li> <li>・SAPAの大型車駐車を改善してほしい（特に繁忙期）。</li> <li>・安全対策をしっかりとやるべき。</li> <li>・渋滞対策を実施してほしい。</li> <li>・過積載車両の取締りを強化すべき。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</li> </ul>
	7件	
	6件	
	5件	
	2件	
	2件	
(3) ETCについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二輪車用ETC車載器が高い（補助制度を実施すべき）。</li> <li>・ETCの普及を促進してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>13件</li> <li>3件</li> </ul>	
(4) 情報公開について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通行料が何に使われているかわからないため収支状況をもっと公表すべき。</li> <li>・現在実施している高速道路料金割引の効果を公開してほしい。</li> <li>・高速道路が無料化となる期日を明確にしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高速道路会社は、各事業年度の財務状況を取りまとめた決算情報を公表しております。また高速道路機構は、各事業年度の決算関係書類（財務諸表、事業報告書、決算報告書等）をホームページで公表しています。また、債務返済状況、高速道路の収支状況等の高速道路事業に関連する情報についても合わせて公表しています。</li> </ul>
	6件	
	4件	
	3件	
(5) 意見募集方法について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金案の提示方法が悪い（安くなる部分を強調し高くなる部分をぼかしている。資料にない路線について変更するかどうかかわからない。）。</li> <li>・意見募集方法を改善すべき（周知方法が悪い、意見募集期間が短い、4月施行なのに遅い）。</li> <li>・どうせ値上げするのだから意見募集は時間の無駄だ。</li> <li>・意見募集は匿名でよい（電話番号まで必要か）。</li> <li>・今回の料金や割引の内容を決めた根拠を明確に示すべき。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様から頂きましたご意見につきましては、今後検討する際の参考とさせていただきます。</li> </ul>
	8件	
	7件	
	3件	
	2件	
	1件	
(6) その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フェリー・旅客船は、本四連絡橋が災害や気象等で通行止めの際の代替機関として必要不可欠である。</li> <li>・（割引をするのなら）フェリー会社などの公共交通に支援すべき。</li> <li>・消費税、ガソリン、高速料金、その他何もかも値上げで困る。</li> <li>・荷主が運送業者に正当な運賃を支払う義務を課す制度を設けて欲しい。</li> <li>・二輪車の路肩走行を認めて欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>62件</li> <li>60件</li> <li>39件</li> <li>4件</li> <li>1件</li> </ul>
	62件	
	60件	
	39件	
	4件	
	1件	